



Tribune de Genève  
1211 Genève 11  
022/ 322 40 00  
www.tdg.ch

Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 41'213  
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 220.211  
Abo-Nr.: 1096791  
Seite: 12  
Fläche: 19'511 mm<sup>2</sup>

## Chronique bancaire

Gabriele Burn \*



# Les coopératives en mode digital

**S**elon une étude représentative réalisée par l'institut GfS.bern, les coopératives ont la cote en Suisse. Pour 91% de la population, le terme «coopérative» a en effet des connotations positives. La perception qu'en a le grand public reste toutefois inférieure en ce qui concerne leur rôle économique et social réel. Telle est la conclusion tirée du Congrès international des coopératives (IGT) 2016, qui a réuni au mois de septembre près de 1000 participants à Lucerne. Lorsque l'on demande à quelqu'un ce qui lui vient spontanément à l'esprit quand on prononce le mot «coopérative», une réponse revient plus souvent que les autres: «Participation et concertation.» En effet, les coopératives offrent la possibilité de participer et prennent en compte les préoccupations de leurs sociétaires. Le dialogue constitue un élément clé de leur identité. Le congrès a montré que la confiance et la participation des sociétaires offraient un fort potentiel de croissance aux entreprises coopératives. Cela se

reflète par exemple dans la récente et solide évolution du Groupe **Raiffeisen**. Reste que comme les autres secteurs, la digitalisation en cours de la société va jouer un rôle déterminant dans le développement du modèle coopératif. Cette tendance modifie non seulement le comportement des clients, mais il impose également aux coopératives de changer de

«La digitalisation de la société impose également aux coopératives de changer de modèle d'affaires»

modèle d'affaires. C'est là qu'entrent en jeu les atouts de la coopérative: la participation (digitale) des sociétaires permettra d'identifier à temps les nouvelles exigences. L'avenir appartient à l'économie participative, et plus précisément aux coopératives.

\* Membre de la direction de **Raiffeisen** Suisse